

Marant Interstudie

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Marant Interstudie:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Interstudie B.V.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Marant Interstudie opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
- **Diensten:** het verzorgen van opleidingen, afgestemd op de specifieke wensen van de opdrachtgever (op maat) en/of binnen de organisatie uitgevoerd (in-company), overige maatwerkactiviteiten alsmede het verstrekken van advies en het doen van onderzoek door Marant Interstudie.
- **Opdracht:** een (schriftelijke) overeenkomst tussen Marant Interstudie en opdrachtgever waarbij Marant Interstudie zich verplicht aan opdrachtgever een of meer diensten te leveren.
- **Partijen:** Marant Interstudie en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Marant Interstudie.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever – waaronder mede inkoopvoorwaarden – zijn niet van toepassing en binden Marant Interstudie derhalve niet, tenzij zij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Marant Interstudie is aanvaard. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen worden.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

1. Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Marant Interstudie komt tot stand doordat:
 - a. een schriftelijke, daaronder tevens begrepen langs elektronische weg, offerte binnen de in de offerte vermelde geldigheidstermijn door de opdrachtgever schriftelijk, daaronder tevens begrepen langs elektronische weg, is aanvaard;
 - b. een gezamenlijke verklaring in deze zin door de opdrachtgever en Marant Interstudie is ondertekend;
 - c. opdrachtgever een hiervoor bedoeld inschrijfformulier binnen de geldigheidstermijn heeft ingevuld en aan Marant Interstudie heeft verzonden, daaronder tevens begrepen langs elektronische weg.
2. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Marant Interstudie verbindt zich de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Marant Interstudie heeft daarbij een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de dienst(en).
2. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever aan Marant Interstudie heeft verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Marant Interstudie aangeleverde informatie.

3. De opdrachtgever is gehouden alle informatie, welke Marant Interstudie naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig op de door de partijen overeengekomen gewenste wijze ter beschikking te stellen.
4. Marant Interstudie heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten op het moment dat de opdrachtgever niet aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de eigen organisatie die bij de opdracht betrokken zullen zijn conform de overeengekomen planning aanwezig en beschikbaar zijn.
6. Extra kosten die voortvloeien uit vertraging in de uitvoering van de opdracht en die zijn ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, of door het te laat of te beperkt beschikbaar stellen van medewerkers zijn voor rekening van de opdrachtgever. Marant Interstudie is daarbij bevoegd uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij Marant Interstudie gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Marant Interstudie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Marant Interstudie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste c.q. onvolledige gegevens.
8. Marant Interstudie heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Tarieven en kosten

1. In de offerte en/of het inschrijfformulier staat aangegeven welke kosten in de tariefstelling zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend.
2. In de offerte wordt aangegeven of en welk btw-percentages van toepassing is, op basis van de voor de specifieke dienst geldende regels.

Artikel 6 Betaling

1. De wijze van facturering wordt aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt bij de offerte. In afwijking van het voorstaande geschiedt facturering bij aanvang van de diensten.
2. Tenzij anders op de factuur is vermeld, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening de betreffende factuur te voldoen, zonder recht op aftrek of schuldvergelijking, op een door Marant Interstudie aangewezen bank- en/of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betaaltermijn, is de opdrachtgever enkel door het verstrijken van de termijn in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling nodig is, ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
4. In dat geval is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de bevoegdheid van Marant Interstudie, als het een termijnbetaling betreft, dan zijn de nog openstaande termijnbedragen direct opeisbaar.
5. De opdrachtgever is in geval van verzuim direct, onverminderd de aan Interstudie NOD verder toekomende rechten, buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €150 exclusief btw.
6. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Inkomende betalingen strekken eerst tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder inbegrepen.

Artikel 7 Wijziging van de opdracht

1. Een tussentijdse wijziging van de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden dient door partijen schriftelijk overeengekomen te worden.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat door een dergelijke tussentijdse wijziging de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed.
3. Alle wijzigingen in de opdracht behoren, wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
4. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het overeenkomen van de gewijzigde opdracht geldende prijsbepalende factoren.

Artikel 8 Duur en afsluiting van de opdracht

1. In beginsel gelden de in de offerte aangegeven mijlpalen en einddatum, respectievelijk oplevertermijn. De opdracht kan behalve door de inspanning van het uitvoeringsteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Marant Interstudie verkrijgt en de medewerking die van de zijde van de opdrachtgever wordt verleend. Marant Interstudie heeft hierin een inspanningsverplichting.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Elke partij kan de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer conform het overeengekomene kan plaatshebben.
2. De beëindiging dient gemotiveerd en door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. In geval van voortijdige beëindiging door de opdrachtgever, heeft Marant Interstudie vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en andere reeds gemaakte kosten recht op compensatie, waarbij de overeengekomen prijs als uitgangspunt wordt gehanteerd.
4. Marant Interstudie mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Marant Interstudie behoudt daarbij aanspraak op betaling voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Opschorting/Ontbinding

1. Marant Interstudie is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per fax, te ontbinden of op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Marant Interstudie om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van de opdracht en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzendatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het tot stand komen van de opdracht aan Marant Interstudie omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt dan wel haar surséance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
2. Indien Marant Interstudie op grond van dit artikel de opdracht ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Marant Interstudie op de opdrachtgever direct opeisbaar.
3. De opdrachtgever is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan Marant Interstudie alle in redelijkheid door Marant Interstudie gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan Marant Interstudie niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Marant Interstudie en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor de rekening van Marant Interstudie komt, zal Marant Interstudie de opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de opdracht die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.
2. Omstandigheden die in elk geval maar niet uitsluitend als overmacht worden aangemerkt zijn: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers.
3. In geval van overmacht is Marant Interstudie gerechtigd

- a. de uitvoering van de in lid a van dit artikel bedoelde bepalingen gedurende de overmacht op te schorten, of
- b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12 Personeel

1. Partijen verplichten zich over en weer om tot een jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van de ander, dat bij de uitvoering van de opdracht betrokken was, in dienst te nemen of omtrent indiensttreding te onderhandelen, indien de wederpartij daarmee niet schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door Marant Interstudie aan opdrachtgever geleverde diensten komen uitsluitend toe aan Marant Interstudie. Marant Interstudie behoudt zich daarbij alle recht en bevoegdheden voor die haar toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Marant Interstudie in het kader van de dienstverlening vervaardigde en gebruikte rapporten, adviezen, informatie, modellen, modules, technieken, instrumenten, waaronder ook programmatuur, en andere materialen berusten bij Marant Interstudie.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marant Interstudie enige door Marant Interstudie aangeleverd materiaal, inhoud, resultaten of diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of over te nemen. Marant Interstudie verleent aan de opdrachtgever het recht om de in het kader van de opdracht voor hem vervaardigde materialen te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de dienstverlening, doch slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marant Interstudie B.V. is ander gebruik door de opdrachtgever dan genoemd in lid 2 van dit artikel niet toegestaan.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt aan Marant Interstudie verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Marant Interstudie op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
5. Marant Interstudie garandeert dat het gebruik van de door haar ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde materialen geen inbreuk zal opleveren op enig intellectueel eigendomsrecht of andere rechten van derden.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige in of op de door Marant Interstudie aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan opdrachtgever uit hoofde van de verrichting diensten door Marant Interstudie ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van Marant Interstudie of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
7. Slechts indien Marant Interstudie expliciet en schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen dat de dienstverlening een ontwikkelingsopdracht betreft en ontwikkelingskosten in rekening zijn gebracht en zijn betaald, zullen de intellectuele eigendomsrechten door Marant Interstudie worden overgedragen aan de opdrachtgever.
8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de overeenkomst/opdracht.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

1. Marant Interstudie is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever waarvan Marant Interstudie wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat het vertrouwelijke informatie betrof.
2. Marant Interstudie zal in het kader van de opdracht alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Marant Interstudie geen informatie aan derden verstrekken over de aanpak en werkwijze van Marant Interstudie, dan wel rapportages of andere door Marant Interstudie verstrekte materialen aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Marant Interstudie is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een aan Marant Interstudie B.V. toe te rekenen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Marant Interstudie wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Marant Interstudie beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt op de prestatie van Marant Interstudie aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Marant Interstudie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
5. Schade waarvoor Marant Interstudie op grond van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien de opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk heeft gemeld aan Marant Interstudie, tenzij de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Marant Interstudie voor alle aanspraken van derden, waaronder ondergeschikten van opdrachtgever, ter zake van de door Marant Interstudie geleverde diensten.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Marant Interstudie, of haar ondergeschikte.

Artikel 16 Klachtenprocedure

1. Klachten over diensten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend bij de directie van Marant Interstudie. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Marant Interstudie ter zake.
2. Een klacht als bedoeld in het eerste lid, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De directie van Marant Interstudie streeft er naar om binnen 30 dagen schriftelijk en met redenen omkleed haar standpunt kenbaar te maken over de ingediende klacht; indien de directie dit wenselijk acht zal zij de klager in de gelegenheid stellen gehoord te worden. In bijzondere gevallen is verlenging van genoemde termijn mogelijk.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen (Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen, die voortvloeien uit of samenhangen met, de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.